

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

INTRODUÇÃO

A Política de Privacidade da Prefeitura de Santa Gertrudes foi cuidadosamente elaborada a fim de apresentar a forma como é realizado o tratamento dos Dados Pessoais dos usuários de sites que acessem ou utilizem os recursos digitais, físicos ou quaisquer outros meios que se conecte à Prefeitura de Santa Gertrudes nos termos da legislação vigente.

Informamos também que a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/18) tem por objetivo regradar o uso de Dados Pessoais por empresas, diante de constantes abusos e irregularidades detectados ao longo dos últimos anos, desde que os Dados Pessoais começaram a apresentar grande importância para os negócios.

Desde já, deixamos claro que todo tratamento de Dados Pessoais realizado pela Prefeitura de Santa Gertrudes obedece estritamente aos princípios da legalidade, utilizando somente o mínimo de Dados Pessoais necessários.

QUEM É A PREFEITURA DE SANTA GERTRUDES

A Prefeitura de Santa Gertrudes está inscrita no CNPJ 45.732.73/0001-73, com sede na Rua 1-A, 332, Centro – Santa Gertrudes – SP CEP: 13510-039.

A cidade de Santa Gertrudes teve origem na sesmaria do Morro Azul, em 18 de junho de 1821, quando o Brigadeiro Manoel Rodrigues Jordão e sua mulher, Dona Gertrudes Galvão de Oliveira Lacerda, adquiriram naquele local a gleba denominada Laranja Azeda.

Em 1848, a gleba Laranja Azeda foi herdada pelo filho do Brigadeiro, Barão de São João do Rio Claro, Amador Rodrigues de Lacerda Jordão, por morte de sua mãe.

Em 1854, o Barão de São João do Rio Claro, formou aí uma fazenda de cana-de-açúcar e café, dando o nome de Santa Gertrudes, homenagem à sua mãe, onde, em 1866, foi erigida a capela com o mesmo nome.



Com a passagem da Estrada de Ferro pelo local, em 1876, foi construída uma estação com o nome de Gramado, nas imediações da fazenda, e ao redor da mesma começou a desenvolver-se o povoado. Com o altar totalmente trabalhado em madeira, no ano de 1898, foi reconstruída a capela de Santa Gertrudes, que em 1900 recebeu indulgências papais, através de Leão XIII.

A Câmara Municipal de Rio Claro, em 1908, autorizou a instalação da iluminação do povoado, contribuindo para seu desenvolvimento. O Distrito de Paz foi criado em 1916, em 1925, Joaquim Raphael da Rocha doou um terreno à Cúria, construindo a igreja de São Joaquim, que se tornou o padroeiro.

Em 1948, o Distrito, até então pertencente ao município de Rio Claro, é elevado à categoria de município.

Em 1967 foi regulamentado o dia do município, 16 de agosto.

GENTÍLICO: SANTA-GERTRUDENSE

FORMAÇÃO ADMINISTRATIVA

Distrito criado por Lei Estadual nº 1.527, de 27 de dezembro de 1916.

Em divisão administrativa referente ao ano de 1933, o Distrito de Santa Gertrudes figura no Município de Rio Claro.

Em divisões territoriais datadas de 31-XII-1936 e 31-XII-1937, Santa Gertrudes é Distrito judiciário e pertence ao Município de Rio Claro.

No quadro anexo ao Decreto-lei Estadual nº 9.073, de 31 de março de 1938, o Distrito de Santa Gertrudes permanece no Município de Rio Claro.

No quadro fixado, pelo Decreto Estadual nº 9.775, de 30 de novembro de 1938, para 1939-1943, o Distrito de Santa Gertrudes permanece no Município de Rio Claro, assim figurando no quadro fixado, pelo Decreto-lei Estadual nº 14334, de 30 de novembro de 1944, para vigorar em 1945-1948.

Elevado à categoria de Município pela Lei Estadual nº 233, de 24 de dezembro de 1948, desmembrado de Rio Claro, constituído do Distrito sede.

Fixado o quadro territorial para vigorar em 1949-53, composto de 1 só Distrito, Santa Gertrudes.



Assim permanecendo no quadro fixado pela Lei nº 2456, de 30-XII-53 para vigorar em 195458, comarca de Rio Claro.

Assim permanecendo em divisão territorial datada de 1-VII-1960.

Fonte do histórico: IBGE

FONTES DE COLETA DE DADOS PESSOAIS

A Prefeitura de Santa Gertrudes coleta seus Dados Pessoais através das seguintes fontes:

- **Sites da Prefeitura de Santa Gertrudes:** o site oficial da Prefeitura de Santa Gertrudes é uma ferramenta utilizada para que os usuários tenham acesso as notícias e informações essenciais dos serviços prestados aos munícipes e possam obter o contato dos mesmos.

QUAIS E COMO OS DADOS PESSOAIS SÃO COLETADOS.

Através da interação com a Prefeitura de Santa Gertrudes, por meio das fontes de coleta acima apresentadas, podem ser coletados alguns tipos de Dados Pessoais, conforme descrito a seguir:

- **Informações de Contato:** Inclui qualquer tipo de informação que possa facilitar o contato com o usuário solicitante, incluindo seu endereço físico de correspondência, números de telefone celular e fixo e endereços de correio eletrônico.
- **Informações demográficas e seus interesses:** Envolve qualquer informação que possa descrever os dados demográficos, hábitos ou características de comportamento, incluindo itens como data de nascimento/aniversário, idade ou faixa etária, gênero, localização geográfica, produtos favoritos, hobbies e passatempos, interesses, informações familiares ou sobre estilo de vida.
- **Informações sobre como o usuário utiliza os sites e serviços:** Durante a interação com os sites e serviços, utiliza-se tecnologias de coleta automática de dados para capturar informações sobre as ações tomadas pelo usuário. Isso pode incluir detalhes como em quais links o usuário clica, quais páginas ou conteúdos o usuário visualiza e por quanto tempo, dentre outras informações e estatísticas semelhantes sobre suas interações, como tempos de resposta a conteúdo e duração das visitas a determinadas



páginas. Essas informações são capturadas por meio de tecnologias automatizadas, como Cookies (Cookies de navegador, Cookies Flash e similares) e também via rastreamento de terceiros.

- **Imagem:** Com a finalidade de melhorar o atendimento interno e seu sistema operacional, as interações realizadas pelo usuário com a Prefeitura de Santa Gertrudes poderão ser gravadas por câmera de segurança (som e imagem), nos termos da lei.

USO DE COOKIES, ARQUIVOS DE REGISTROS (LOGS) E SIMILARES

Cookies são pequenos arquivos de texto que podem ser inseridos no computador ou dispositivo portátil por sites ou serviços na web que o usuário utiliza.

São utilizados para melhorar o uso e a funcionalidade dos sites e demais serviços na web da Prefeitura de Santa Gertrudes, entender melhor como os visitantes utilizam os sites e serviços online, bem como as ferramentas e serviços por eles oferecidos, além de fornecer informações aos proprietários do site ou serviço online. Os Cookies facilitam o processo de adaptação dos sites da Prefeitura de Santa Gertrudes às necessidades pessoais do usuário.

A Prefeitura de Santa Gertrudes utiliza os seguintes tipos de Cookies em seus sites e serviços compatíveis:

- **Cookies de sessão:** São de uso temporário, que são excluídos no momento em que o usuário fecha o navegador. Quando o usuário reinicia o navegador e volta para o site que criou o cookie, esse site o trata como um novo visitante.
- **Cookies persistentes:** Permanecem no navegador do usuário até que sejam deletados manualmente ou até que o navegador os delete de acordo com o período de duração estabelecido pelo cookie. Esses Cookies reconhecerão o retorno do usuário como visitante a um site ou serviço da Prefeitura de Santa Gertrudes.
- **Cookies necessários:** São estritamente necessários para a operação de um site ou serviço compatível da Prefeitura de Santa Gertrudes. Eles permitem que o usuário navegue pelo site e use todos os seus recursos.



- **Cookies de coleta de informações sobre o usuário:** Este tipo de Cookie só pode ser lido pelos sites e serviços compatíveis utilizados pela Prefeitura de Santa Gertrudes.
- **Cookies em propagandas da Prefeitura de Santa Gertrudes:** A Prefeitura de Santa Gertrudes utiliza Cookies em propagandas e anúncios que são exibidos em sites e serviços compatíveis de terceiros. Sempre quando o usuário clica ou interage com a propaganda ou anúncio, é inserido um cookie “de terceiro” em seu dispositivo, e com isso, registra informações da preferência daquele usuário podendo utilizar esses dados obtidos por meios dos Cookies de terceiros para enviar propagandas do negócio com base no interesse ou comportamento anterior.
- **Cookies de compartilhamento de informações à terceiros:** São Cookies introduzidos em um site da Prefeitura de Santa Gertrudes por empresas parceiras. Essas empresas podem usar os dados coletados por esses Cookies para enviar propagandas direcionadas de outros sites, com base no seu histórico de visita a sites ou serviços compatíveis da Prefeitura de Santa Gertrudes.

Os sites e serviços compatíveis da Prefeitura de Santa Gertrudes também podem usar outras tecnologias de rastreamento similares a Cookies, capazes de coletar informações como endereços IP, arquivos de registro e sinalizadores da web, dentre outras. Esses dados também são utilizados para ajudar no processo de melhoria dos sites e demais serviços compatíveis da Prefeitura de Santa Gertrudes, adequando-o às necessidades pessoais do usuário/cliente.

É importante salientar que cabe ao usuário assegurar que as configurações do seu computador ou dispositivo portátil reflitam o consentimento em aceitar Cookies ou não.

A maioria dos navegadores permite que o usuário estabeleça regras para avisá-lo antes de aceitar Cookies ou simplesmente recusá-los. O usuário não precisa ter Cookies habilitados para usar ou navegar na maioria dos sites e serviços online da Prefeitura de Santa Gertrudes, entretanto neste caso não podemos assegurar o acesso a todos os seus recursos. Para saber se o seu computador está habilitado a aceitar cookies, recomendamos que consulte a configuração de seu navegador. Em caso de utilização de navegadores, ou mesmo computadores e/ou dispositivos portáteis diferentes em locais diferentes, é importante assegurar que cada dispositivo e navegador esteja ajustado para sua preferência pessoal de Cookies.

USO DOS DADOS PESSOAIS



<https://cpd.santagertrudes.sp.gov.br>

Telefone: (19) 3545-8000 ramal: 152



Os itens a seguir descrevem as finalidades para as quais a Prefeitura de Santa Gertrudes trata Dados Pessoais obtidos de seus clientes, bem como o tipo de Dados Pessoais, descrevendo também todas as atividades de tratamento da Prefeitura de Santa Gertrudes, sendo de responsabilidade de cada usuário analisar a situação que melhor corresponda a sua interação com os serviços.

- **Cadastro para retirada de editais de licitação:** a Prefeitura de Santa Gertrudes solicita um breve cadastro das empresas ou pessoas físicas que queiram ter acesso aos editais de licitação, para fins de controle de acesso e quantitativos de retirada de editais.
- **Outras finalidades e situações em geral:** A Prefeitura de Santa Gertrudes também trata seus Dados Pessoais para outras finalidades gerais de negócio, como fazer manutenção de seu cadastro de munícipe, conduzir pesquisas internas e medir a efetividade de campanhas publicitárias, gerar estatísticas, melhorar e desenvolver novos produtos, proporcionar mais eficiência no atendimento aos munícipes, proteger nossos sistemas, redes, colaboradores e clientes, gerenciamento e operação de comunicações, TI e sistemas de segurança e proteção de dados.

COMPARTILHAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

A Prefeitura de Santa Gertrudes poderá compartilhar os Dados Pessoais com parceiros comerciais ou prestadores de serviços credenciados. Em hipótese alguma a Prefeitura de Santa Gertrudes irá comercializar ou compartilhar os Dados Pessoais com qualquer terceiro que possa utilizar os Dados Pessoais com finalidades desconhecidas sem a prévia informação do usuário pertencente os dados. Assim, leia com atenção:

- **Provedores de serviços:** Incluem empresas externas utilizadas pela Prefeitura de Santa Gertrudes na administração e operação do negócio. Somente estão autorizados a acessar os Dados Pessoais de usuários, colaboradores, os Provedores de serviços e colaboradores selecionados, para cumprir tarefas específicas, decorrentes de relação contratual entre as partes com compromisso de guarda, sigilo e confidencialidade das informações sob pena de, em caso de violação, serem responsabilizados pelos danos causados ao titular dos dados.

RETENÇÃO E EXCLUSÃO DOS DADOS PESSOAIS



A Prefeitura de Santa Gertrudes poderá manter os Dados Pessoais pelo tempo necessário para satisfazer as finalidades para as quais os Dados Pessoais foram coletados conforme descrito nesta Política, ou para cumprir as obrigações legais.

Em observação aos princípios da prevenção e responsabilização, a Prefeitura de Santa Gertrudes construiu políticas internas que contemplam a revisão periódica do volume de dados e critérios para exclusão após determinado prazo.

O usuário pode obter maiores detalhes sobre o armazenamento dos Dados Pessoais através dos canais de comunicação já existente no site como o e-SIC.

Ao término do tratamento dos Dados Pessoais, estes serão eliminados no âmbito e nos limites técnicos das atividades, autorizada a conservação nas situações previstas em lei.

DIVULGAÇÃO, ARMAZENAMENTO OU TRANSFERÊNCIA DE SEUS DADOS PESSOAIS

A Prefeitura de Santa Gertrudes adota medidas adequadas para garantir que os Dados Pessoais coletados sejam mantidos de forma confidencial e segura. Entretanto, estas proteções não se aplicam a informações que tenham sido autorizadas mediante consentimento específico de divulgação pelo cliente, podendo serem compartilhadas com redes sociais de terceiros.

- **Pessoas que podem acessar seus Dados Pessoais:** Os Dados Pessoais fornecidos pelo usuário ou cliente, serão processados por nossos colaboradores ou agentes autorizados, desde que tenham acesso a tais informações, de acordo com os propósitos específicos para os quais os Dados Pessoais tenham sido coletados.
- **Medidas tomadas em ambientes operacionais:** A Prefeitura de Santa Gertrudes armazena os Dados Pessoais de usuários em ambientes operacionais que usam medidas de segurança rígidas, tanto técnicas quanto administrativas, para prevenir qualquer tipo de acesso não autorizado seguindo rígidos protocolos de proteção de Dados Pessoais.

DIREITOS REFERENTES A DADOS PESSOAIS



O usuário dos serviços da Prefeitura de Santa Gertrudes tem o direito de confirmar a existência, acessar, revisar, modificar e/ou requisitar uma cópia eletrônica da informação dos seus Dados Pessoais que são tratados pela Prefeitura de Santa Gertrudes.

Também tem direito de requisitar detalhes sobre a origem dos Dados Pessoais ou o compartilhamento destes dados com terceiros.

A qualquer momento, o titular dos dados pessoais também poderá limitar o uso e divulgação, ou revogar o consentimento, quando for o caso, a qualquer uma das atividades de processamento de seus Dados Pessoais, excetuando-se em situações previstas na legislação vigente.

Estes direitos podem ser exercidos através dos canais existentes no site como o e-SIC, sendo necessário a validação da sua identidade por meio do fornecimento de uma cópia de seu RG ou meios equivalentes de identificação, em conformidade com a legislação vigente.

Sempre que um pedido for submetido sem o fornecimento das provas necessárias à comprovação da legitimidade do titular dos dados, o pedido será automaticamente rejeitado. Ressaltamos que qualquer informação de identificação fornecida a Prefeitura de Santa Gertrudes somente será processada de acordo com, e na medida permitida pelas leis vigentes.

Destacamos que determinados casos requerem a retenção de Dados Pessoais, ainda que sejam solicitados sua exclusão, caso estes sejam necessários à satisfação de obrigação legal ou contratual.

Quando disponíveis, os sites, aplicativos e serviços online poderão ter uma função dedicada onde será possível o usuário revisar e editar os seus Dados Pessoais. Vale ressaltar ainda que a Prefeitura de Santa Gertrudes solicita a validação de sua identidade antes de permitir o acesso ou a modificação de seus Dados Pessoais, garantindo dessa forma que não exista acesso não autorizado à conta e dados pessoais associados.

A Prefeitura de Santa Gertrudes faz o máximo possível para poder atender todas as questões que o usuário possa ter sobre a forma a qual processamos seus Dados Pessoais. Contudo, se o usuário tiver preocupações não resolvidas, o usuário tem o direito de reclamar às autoridades de proteção de dados



competentes, considerando ainda que a Prefeitura de Santa Gertrudes dispõe de um time de especialistas para o auxiliar ao que se refere o tratamento de Dados Pessoais.

QUAIS AS OPÇÕES DE AUTORIZAÇÃO DE UTILIZAÇÃO, TRATAMENTO E DIVULGAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

A Prefeitura de Santa Gertrudes vem investindo em tecnologia para dar ao usuário a liberdade de escolha sobre os Dados Pessoais que são fornecidos. Os mecanismos abaixo, concedem ao usuário, o controle sobre o tratamento dos seus Dados Pessoais:

- **Publicidade, marketing e promoções:** Caso Você decida que não deseja mais receber comunicações relacionadas a publicidade e marketing da Prefeitura de Santa Gertrudes, poderá cancelar sua subscrição a qualquer tempo, mediante a solicitação através do e-SIC ou protocolo.

É importante lembrar que, mesmo com o cancelamento de subscrição às nossas comunicações de marketing, o cliente que solicitou serviços continuará a receber comunicações administrativas das chamadas técnicas, confirmações de transação e outros anúncios importantes não relacionados a marketing.

Em caso de dúvidas, sobre o gerenciamento ou cancelamento da participação em publicidade direcionada Prefeitura de Santa Gertrudes, o usuário deverá entrar em contato com os canais de comunicação detalhados nesta Política de Privacidade.

ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Sempre que a Prefeitura de Santa Gertrudes alterar a forma que realiza o tratamento dos Dados Pessoais dos titulares, esta Política será atualizada. Nos reservamos o direito de fazer alterações às nossas práticas e a esta Política a qualquer tempo, desde que mantida a conformidade com a legislação vigente.

Recomendamos aos usuários, clientes e colaboradores, que visite sempre esta Política de Privacidade e se mantenha atualizado quanto ao tratamento que vem sendo adotado pela Prefeitura de Santa Gertrudes aos Dados Pessoais.

COMO ENTRAR EM CONTATO



<https://cpd.santagertrudes.sp.gov.br>

Telefone: (19) 3545-8000 ramal: 152



Você poderá entrar em contato para:

- Fazer perguntas ou comentários sobre esta Política e práticas de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais que vêm sendo adotadas pela Prefeitura de Santa Gertrudes;
- Fazer uma reclamação;
- Confirmar a existência de tratamento de seus Dados Pessoais;
- Obter informações sobre como acessar seus Dados Pessoais;
- Realizar a correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Obter informações sobre a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na legislação vigente;
- Obter informações sobre a portabilidade dos seus dados pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, em conformidade com a legislação vigente;
- Solicitar a eliminação dos dados pessoais tratados com o seu consentimento, excetuando-se as hipóteses previstas na legislação vigente;
- Solicitar detalhes das entidades públicas e privadas com as quais realizamos o compartilhamento de seus Dados Pessoais;
- Obter informações sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências dessa negativa;
- Realizar a revogação do consentimento para o tratamento dos seus Dados Pessoais, excetuando-se as hipóteses previstas na legislação vigente;
- Demais direitos do titular dos dados pessoais, conforme legislação vigente.

Para isso, solicitamos que entre em contato conosco utilizando os seguintes canais:

- **Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais - DPO:**
 - Anne Carolina Tonon Seneme Casarin
 - dpo@santagertrudes.sp.gov.br
- **Por telefone:**
 - 55 19 3545 8000 ramal 106
- **Pessoalmente ou por correio convencional:**
 - Rua 1-A, 332 Centro – Santa Gertrudes – SP CEP: 13510-039



- **Protocolo e e-SIC:**

- protocolo@santagertrudes.sp.gov.br
- e-SIC localizado no site da prefeitura.

A Prefeitura de Santa Gertrudes receberá, investigará e responderá, dentro do prazo legal definido, qualquer solicitação ou reclamação sobre a forma como são tratados seus Dados Pessoais, incluindo reclamações sobre desrespeito aos direitos sob as leis de privacidade e proteção de Dados Pessoais vigentes.

A atualização da política de privacidade da Prefeitura de Santa Gertrudes é de responsabilidade do Departamento de Manutenção e Tecnologia da Prefeitura de Santa Gertrudes, e foi elaborada e revisada em Janeiro de 2022.

